

**Положение
об оказании платных образовательных услуг
МОУ "СОШ № 3"**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг МОУ "СОШ № 3" (в дальнейшем – Положение), разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; требований действующего законодательства, в том числе Постановления Правительства Саратовской области от 19.10.2022 № 1016-П «О дополнительных мерах поддержки лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей», Постановления администрации Энгельсского муниципального района от 28.10.2022 №5244 «О дополнительных мерах поддержки лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей» (с изменениями и дополнениями); устава МОУ "СОШ № 3" (далее – школа).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"заказчик" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан (далее *"обучающийся"*), либо получающие платные образовательные услуги лично;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"исполнитель" - школа, оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

"*платные образовательные услуги*" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

- 1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг, предусмотренная Уставом школы, не является предпринимательской.
- 1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в школе.
- 1.5. Школа предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей учащихся и населения.
- 1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета и осуществляются за счет внебюджетных средств.
- 1.7. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые школа оказывает бесплатно.
- 1.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.
- 1.9. Школа имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания платных образовательных услуг. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве, трудовой договор.

II. Основные задачи по представлению платных образовательных услуг

- 2.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.
- 2.2. Создание условий для реализации потребителями своих потенциальных возможностей.
- 2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования школы.

III. Виды платных образовательных услуг

Школа вправе оказывать населению, учащимся следующие платные образовательные услуги:

- курсы по подготовке детей к школе;
- обучение специальным дисциплинам сверх часов и программ по данной дисциплине, предусмотренных учебным планом;
- репетиторство обучающихся;
- занятия по углубленному изучению предметов;
- проведение занятий в различных объединениях дополнительного образования по обучению игре на музыкальных инструментах, вязанию, танцам и другие;
- создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и другие;
- школа вправе оказывать и другие платные образовательные услуги, если они не ущемляют основной образовательный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.

IV. Условия предоставления платных образовательных услуг

- 4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной основе для заказчика.

- 4.2. Предоставление платных образовательных услуг населению производится при наличии лицензии на осуществление соответствующей образовательной деятельности.
- 4.3. Для оказания платных образовательных услуг школа создает необходимые условия:
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
 - соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья учащихся;
 - качественное кадровое обеспечение;
 - необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.
- 4.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.
- 4.5. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия заказчика (п.3 ст.16 Закона РФ "О защите прав потребителя"). Отказ заказчика от предоставления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема и условий уже предоставляемых обучающемуся основных образовательных услуг.
- 4.6. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ "О защите прав потребителей" и Законом РФ "Об образовании в Российской Федерации". Информирование заказчика о платной образовательной услуге должно осуществляться посредством:
- размещения информационных ресурсов в информационно - телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте школы в сети "Интернет";
 - размещения информации на информационных стендах школы;
 - личного информирования заказчика платных образовательных услуг при его обращении в школу.

V. Порядок предоставления платных образовательных услуг

- 5.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей школы.
- 5.2. Исполнитель обеспечивает заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении организации, режиме его работы, перечне платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.
- 5.3. Исполнитель приказом назначает ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг в школе и регламентирует его деятельность. Ответственное лицо обязано:
- знать требования законодательства, локальные нормативные акты, регламентирующие работу по оказании платных образовательных услуг;
 - организовывать работу в школе:
 - а) по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;
 - б) по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;
 - в) по информированию заказчика об условиях и порядке предоставления платных образовательных услуг;
 - г) по соблюдению прав заказчиков и обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
 - д) по своевременному и оперативному доведению до работников, оказывающих платные образовательные услуги, участвующих в оказании платных образовательных услуг, локальных нормативных актов, нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

- организовать и обеспечивать контроль за соблюдением работниками школы, оказывающими платные образовательные услуги, участвующих в оказании платных образовательных услуг, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;
 - организовывать рассмотрение в установленном в школе порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения руководителю школы для принятия мер по результатам рассмотрения таких случаев;
 - принимать необходимые меры по:
 - а) устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - б) предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;
 - организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению работниками, оказывающими платные образовательные услуги, требования при осуществлении ими профессиональной деятельности;
 - предлагать руководителю школы, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
 - обеспечивать:
 - а) анализ соответствующего рынка платных образовательных услуг;
 - б) взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
 - в) оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
 - г) оценку соблюдения прав заказчиков и обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
 - д) организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
 - е) определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
 - ж) анализ качества используемых ресурсов школы (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - з) изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков и обучающихся качеством платных образовательных услуг;
 - и) ведение документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
 - к) разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников, оказывающих платные образовательные услуги;
 - обеспечивать взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, обучающимися, а также с иными органами и организациями;
 - принимать участие в подборе и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и в решении других вопросов, относящихся к организации и контролю предоставления платных образовательных услуг.
- 5.4. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с заказчиком, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение № 1).
- 5.5. Исполнитель для организации оказания платных образовательных услуг:

- издает приказ об организации платных образовательных услуг, в котором утверждаются перечень платных образовательных услуг на текущий учебный год, форма индивидуального договора с заказчиками услуг, ответственные за организацию платных образовательных услуг;
- на основании заявлений заказчиков оформляет индивидуальные договоры на оказание платных образовательных услуг, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме. Договор должен содержать следующие сведения:
 - а) полное наименование исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя;
 - б) место нахождения исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - о) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика;

- на основании заключенных индивидуальных договоров издает приказ об оказании платных образовательных услуг и комплектовании групп, в котором определяются программы, сроки реализации программ платных образовательных услуг, утверждаются состав групп по программам платных образовательных услуг, штатное расписание по платным образовательным услугам, список работников для оказания платных образовательных услуг на условиях совместительства работников, расписание платных образовательных занятий, рабочие программы платных образовательных услуг, смета расходов платных образовательных услуг.

5.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.7. Фактический тариф 1 академического часа платных образовательных услуг по типу и виду оказываемых платных образовательных услуг определяется утвержденной методикой.

5.8. Школа ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным образовательным услугам.

5.9. Платные образовательные услуги оказываются учащимся во внеурочное время, в рамках учебного плана и расписания, в свободных от занятий помещениях.

5.10. Платные образовательные услуги оказываются обучающимся в свободное от образовательного процесса время. Перерыв после окончания уроков до начала занятий устанавливается не меньше 1 часа. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика, но не менее 5 человек и не более 25 в группе. Продолжительность занятий (академический час) устанавливается от 25 минут до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых платных образовательных услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг. Для занятий физкультурно-оздоровительной направленности - 60 минут.

5.11 Особенности планирования учебной работы при оказании платных образовательных услуг:

- если обучающиеся начинают освоение образовательной программы в разные сроки, а завершают освоение образовательной программы одновременно, то в этом случае для тех обучающихся, кто начал освоение образовательной программы позднее, т.е. не в договорные сроки, должны быть разработаны и утверждены индивидуальные учебные планы с корректировкой оплаты за фактически проведенные занятия в рамках платных образовательных услуг с обязательным указанием на данные учебные планы и корректировки оплаты в договорах;
- если обучающийся по уважительной причине имеет пропуски занятий, то он может продолжить освоение образовательной программы по индивидуальному учебному плану на основании дополнительного соглашения к договору с заказчиком без корректировки оплаты (Приложение № 2);
- если при освоении образовательной программы не могут быть проведены занятия по причинам, не зависящим от исполнителя, например, карантинные мероприятия и другие форс-мажоры, то необходимо пролонгировать обучение на то количество занятий, которое было не проведено.

VI. О дополнительных мерах поддержки обучающихся семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации

6.1 В соответствии с Постановлением Правительства Саратовской области от 19.10.2022 № 1016-П «О дополнительных мерах поддержки лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей», Постановления администрации Энгельсского муниципального района от 28.10.2022 №5244 «О дополнительных мерах поддержки лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей» (с изменениями и дополнениями) обучающимся из вышеназванных семей предоставляется бесплатное посещение занятий (кружков, секций) по дополнительным общеобразовательным программам, предоставляемым в школе.

6.2 Условием предоставления дополнительных мер поддержки является: призыв на военную службу по мобилизации проживающего на территории Энгельсского муниципального района родителя обучающегося школы или иного члена семьи, совместно проживающего на территории Энгельсского муниципального района с обучающимся школы; либо заключение членом семьи обучающегося контракта о добровольном содействии в выполнении задач в ходе специальной военной операции, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

6.3. Решение о предоставлении дополнительной меры поддержки принимается директором школы на основании заявления родителя (иного законного представителя) обучающегося школы (Приложение № 3) и документа, подтверждающего призыв на военную службу по мобилизации члена семьи обучающегося либо заключение членом семьи обучающегося контракта о добровольном содействии в выполнении задач в ходе специальной военной операции, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

6.4. Основаниями для отказа в предоставлении дополнительной меры поддержки заявителю являются:

- отсутствие документа, подтверждающего призыв на военную службу по мобилизации члена семьи обучающегося либо заключение членом семьи обучающегося контракта о добровольном содействии в выполнении задач в ходе специальной военной операции, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- отсутствие сведений, подтверждающих проживание на территории Энгельского муниципального района члена семьи обучающегося;
- представление заявителем недостоверной информации.

6.5. Решение о предоставлении (отказе в предоставлении) дополнительной меры поддержки принимается в срок не позднее пяти рабочих дней со дня поступления заявления в школу.

VIII. Права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося платных образовательных услуг

7.1. Права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося платных образовательных услуг регламентируются требованиями действующего законодательства.

7.2. Исполнитель вправе:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг

7.3 Исполнитель обязан:

- довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не навязывать заказчику дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;
- возместить материальный ущерб заказчику, полученный в результате некачественного оказания услуг;
- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг;
- оказывать платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом школы;
- обеспечивает предотвращение возникновения конфликта интересов педагогического работника, а именно:
 - а) обеспечить невозможность (запрет) для педагогического работника школы оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной школе, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника;
 - б) обеспечить на комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- расторгнуть договор об оказании услуги по заявлению заказчика в любое время, предварительно составив Соглашение о расторжении договора на оказание платных образовательных услуг и Акт выполненных работ (Приложение № 4).

7.4. Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах;
- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за фактически выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;
- при обнаружении недостатков платных образовательных услуг и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг заказчик в соответствии с Порядком действий

исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг (Приложение № 6) вправе обратиться к исполнителю с заявлением о выявленном недостатке и (или) существенном недостатке платных образовательных услуг.

7.5. Заказчик обязан:

- принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренные договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги. Оплата за платную образовательную услугу производится по полугодиям текущего учебного года, в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуг по не зависящим от исполнителя причинам.

VIII. Ответственность исполнителя, заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке через уведомление о намерении расторгнуть договор платных образовательных услуг (Приложение № 5) в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IX. Порядок получения и расходования денежных средств

9.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств - средств родителей (законных представителей).

9.2. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной сметой.

9.3. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет школы).

9.4. Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам запрещается.

9.5. Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируются в школу в соответствии со сметой расходов, за исключением доли учредителя, определенной договором между школой и учредителем.

9.6. Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели школы:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели.

9.7. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Х. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

10.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники школы;
- посторонние специалисты.

10.2. Оплата труда работников, специалистов со стороны, реализующих платные образовательные услуги, осуществляется в соответствии с заключенным трудовым договором.

10.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

XI. Порядок формирования личного дела обучающегося

11.1. Личное дело обучающегося формируется педагогом, оказывающим платные образовательные услуги, и ведется в период обучения обучающегося по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

11.2. Личное дело обучающегося включает в себя:

- заявление на зачисление на программу дополнительного образования, включающее в себя согласие на обработку персональных данных;
- договор между ОУ и родителями (законными представителями) (при наличии);
- медицинское заключение при приеме в физкультурно-спортивные, хореографические творческие объединения об отсутствии противопоказаний к данному виду деятельности;
- для детей с ОВЗ - заключение ПМПК, заявление о предоставлении (не предоставлении) условий.

11.3. Формирование, ведение и хранение личных дел обучающихся осуществляется педагогом, оказывающим платные образовательные услуги.

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных

г. Энгельс

« ____ » _____ 20 ____ г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее - Исполнитель) на основании лицензии № 3726 от 02.09.2019, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации № 1747, выданной Министерством образования Саратовской области от 07.06.2021 г., в лице директора Жулевой Татьяны Геннадьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и

(ФИО (при наличии) и статус законного представителя - мать, отец, опекун, попечитель и т.д.)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересе несовершеннолетнего учащегося _____, проживающего

(ФИО ребенка)

по адресу _____

(далее Обучающийся) с другой стороны, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012 г.), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в сфере образования», Положением об оказании платных образовательных услуг МОУ «СОШ № 3», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику платные образовательные услуги (обучение по дополнительным общеразвивающим программам), а Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги настоящего Договора)

1.2. Конкретная продолжительность учебных занятий, а также перерывов (перемен) между ними предусматривается локальным актом Исполнителя с учетом соответствующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН), утвержденных в установленном порядке.

1.3. Образовательные услуги проводятся в групповой и/или индивидуальной очной форме в соответствии с утвержденной Исполнителем рабочей программой и расписанием учебных занятий.

2. Взаимодействия сторон.

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать систему оценки, формы занятий.

2.1.2. Самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала, привлеченных к работе по предоставлению платных услуг, в исключительных случаях, при необходимости решать вопрос о замене педагога.

2.2. Обучающийся вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2.3. Получать полную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного

процесса.

2.3.Заказчик вправе:

2.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.2.Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся занятий Обучающегося.

2.3.3. Получать полную и достоверную информацию об уровне знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях их оценки.

2.3.4. Обратиться к Исполнителю с заявлением при обнаружении недостатков платных образовательных услуг и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг в соответствии с Порядком действий Исполнителя и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг.

3.Обязанности сторон.

3.1.Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательной программой и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.2. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения образовательной программы: обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявленным к образовательному процессу. Обеспечить привлечение квалифицированного персонала, обеспечить охрану жизни и здоровья Обучающимся во время проведения образовательных услуг.

3.1.3. Сохранить место за Обучающимся в системе оказываемых платных образовательных услуг в случае пропуска занятий по уважительным причинам, при условии своевременной и в полном объеме оплаты услуг, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора.

3.1.4. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3.2. Обучающийся обязан:

3.2.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к педагогическим работникам, техническому персоналу, администрации образовательного учреждения, и другим Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно производить оплату за услуги, оказанные в п. 4.1. настоящего Договора.

3.3.2. Предоставлять документы, необходимые Исполнителю для организации дополнительной общеразвивающей программы.

3.3.3. Сообщать администрации Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.3.4. Своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

3.3.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, требования локальных актов, которые устанавливают режим Обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между Исполнителем, Обучающимся и (или) его Заказчиком (законным представителем) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

3.3.6. Обеспечить регулярное посещение Обучающимся занятий в дни учебных занятий согласно утвержденному расписанию.

3.3.7. Обеспечить Обучающегося предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем его возрасту и потребностям.

4. Оказание услуг.

4.1. Заказчик оплачивает стоимость платной образовательной услуги (обучение по дополнительным

общеразвивающим программам):

Наименование дополнительной общеразвивающей программы, основные характеристики образования	Количество часов	Сумма в месяц
«Предшкольная подготовка» Уровень: дошкольное образование Направленность: социально-педагогическая	168 ч	_____ руб.

Полная стоимость платной образовательной услуги по договору составляет _____ рублей 00 копеек за период с «01» октября по «30» апреля включительно (восемь дней в месяц по 3 занятия). Оплата за образовательную услугу производится два раза в учебном году или единовременно:

Срок оплаты	Периоды, за которые произведена оплата	Сумма оплаты
до «01» октября 20__ г.	октябрь-декабрь (включительно)	_____ рублей
до «01» января 20__ г.	январь-апрель (включительно)	_____ рублей
до «01» октября 20__ г.	октябрь-апрель (включительно)	_____ рублей

4.2. Оплата производится в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

4.3. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документов, подтверждающих оплату.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. Основания изменения и расторжения Договора.

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Особенности планирования учебной работы при оказании платных образовательных услуг:

- если Обучающийся по уважительной причине имеет пропуски занятий, то он может продолжить освоение образовательной программы по индивидуальному учебному плану на основании Дополнительного соглашения к Договору с Заказчиком без корректировки оплаты.

- если при освоении образовательной программы не могут быть проведены занятия по причинам, не зависящим от Исполнителя, например, карантинные мероприятия и другие форс-мажоры, то необходимо пролонгировать обучение на то количество занятий, которое было не проведено.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Договор считается расторгнутым со дня оформления сторонами Дополнительного соглашения о расторжении Договора.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Договором и гражданским законодательством РФ, законодательством о защите прав потребителей РФ, на условиях, установленных этим законодательством.

6.2. Все споры между Исполнителем и Обучающимся решаются путем переговоров.

7. Срок действия договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8. Заключительные положения.

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствует информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

8.2. Об успешном освоении Обучающимся соответствующей образовательной программы документ не выдается.

8.3. Настоящий Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все

экземпляры имеют равную юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель	Заказчик	Обучающийся
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» ЭМР Саратовской области Адрес: 413116	(ФИО)	(ФИО)
Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Менделеева, д.7	Дом. адрес:	Дата рождения (полностью):
Телефон: 8(8453)745439	Конт. тел.:	
Получатель: МОУ «СОШ № 3»	Паспортные данные: серия _____ № _____	
	Дата выдачи:	
Директор МОУ «СОШ № 3» _____ /Т.Г. Жулева/	Кем выдан:	
	Подпись Заказчика:	

С Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, дополнительной общеобразовательной программой, учебным планом, расписанием занятий ознакомлен (а)

Заказчик: _____
(подпись)

(расшифровка)

Приложение № 2
к Положению об оказании платных
образовательных услугах
МОУ "СОШ № 3"

Дополнительное соглашение

к Договору на оказание платных образовательных услуг № ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельского муниципального района Саратовской области (далее - Исполнитель) на основании лицензии № 3726 от 02.09.2019, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации № 1747, выданной Министерством образования Саратовской области от 07.06.2021 г., в лице директора Жулевой Татьяны Геннадьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и

_____ (далее - «Заказчик»), действующий
(Ф.И.О. (при наличии) и статус законного представителя – мать, отец, опекун, попечитель и т. д.)
в интересах несовершеннолетнего обучающегося _____, проживающего по адресу _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)
(далее - «Обучающийся»), с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к Договору на оказание платных образовательных услуг о нижеследующем:

1. Продолжить освоение образовательной программы " _____ " в рамках платных образовательных услуг по индивидуальному учебному плану с " ____ " _____ 20__ г. по " ____ " _____ 20__ г.
2. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Подписи сторон

Исполнитель

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельского муниципального района Саратовской области

Адрес: 413116 г. Энгельс, ул. Менделеева 7

Телефон: 8(8453) 74-54-39

Получатель: МОУ «СОШ № 9»

Директор МОУ «СОШ № 3»

_____ Т.Г. Жулева

Заказчик и (или) законный представитель

_____ (Ф.И.О.)

_____ (место нахождения/адрес)

_____ (контактный телефон)

паспорт

серия _____ номер _____

выдан « ____ » _____ г.

_____ (наименование органа, выдавшего паспорт)

_____ подпись _____ расшифровка

Обучающийся

_____ (Ф.И.О.)

_____ (место нахождения/адрес)

_____ (контактный телефон)

Один экземпляр соглашения на руки получил (а).

Заказчик и (или) законный представитель: _____

_____ подпись _____ расшифровка

Приложение № 3
к Положению об оказании платных
образовательных услугах
МОУ "СОШ № 9"

Директору МОУ «СОШ № 3»
Жулевой Татьяне Геннадьевне

Ф.И.О. родителя (законного представителя)
зарегистрированного по адресу

проживающего по адресу _____

контактный телефон _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу Вас предоставить моему (сыну, дочери, подопечному) _____

(фамилия, имя, отчество, год рождения несовершеннолетнего члена семьи)

являющемуся обучающимся МОУ «СОШ № 3» дополнительную меру поддержки в виде бесплатного освоения дополнительной программы «_____» в рамках платных образовательных услуг с «___» _____ 20__ г.

С условиями предоставления дополнительной меры поддержки ознакомлен и согласен.

Перечень представленных документов:

Обо всех изменениях, влекущих за собой изменения в назначении и предоставлении дополнительной меры поддержки, обязуюсь извещать в течение пяти дней.

Я, _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

даю согласие на обработку и использование персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

«_____» _____ 20__ г.
Дата

Подпись

Расшифровка

Приложение № 4
к Положению об оказании платных
образовательных услугах
МОУ "СОШ № 3"

Директору МОУ «СОШ № 3»
Жулевой Татьяне Геннадьевне

Ф.И.О. родителя (законного представителя)
проживающего по адресу _____

контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас расторгнуть договор № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г. на оказание платной образовательной услуги по программе « _____ » с « _____ » _____ 20 _____ г. в связи с _____.

« _____ » _____ 20 _____ г.
Дата

Подпись

Расшифровка

Соглашение

о расторжении Договора на оказание платных образовательных услуг № _____ от " _____ " _____ 20 _____ г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельского муниципального района Саратовской области (далее - Исполнитель) на основании лицензии № 3726 от 02.09.2019, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации № 1747, выданной Министерством образования Саратовской области от 07.06.2021 г., в лице директора Жулевой Татьяны Геннадьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и _____ (далее - «Заказчик»), действующий

(Ф.И.О. (при наличии) и статус законного представителя – мать, отец, опекун, попечитель и т. д.)

в интересах несовершеннолетнего обучающегося _____, проживающего по адресу _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

_____ (далее - «Обучающийся»), с другой стороны, заключили настоящее соглашение к Договору на оказание платных образовательных услуг о нижеследующем:

1. На основании заявления Заказчика от " _____ " _____ 20 _____ г. Договор на оказание платных образовательных услуг № _____ от " _____ " _____ 20 _____ г. расторгается по соглашению сторон с " _____ " _____ 20 _____ г.
2. Стороны по исполнению договора на оказание платных образовательных услуг претензий друг к другу не имеют.
3. Обязательства сторон по вышеназванному договору прекращаются с момента подписания настоящего соглашения.
4. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Подписи сторон

Исполнитель

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельского муниципального района Саратовской области

Адрес: 413116 г. Энгельс, ул. Менделеева, 7

Телефон: 8(8453) 74-54-39

Получатель: МОУ «СОШ № 3»

Директор МОУ «СОШ № 3»

_____ Т.Г. Жулева

Заказчик и (или) законный представитель

(Ф.И.О.)

(место нахождения/адрес)

(контактный телефон)

паспорт
серия _____ номер _____
выдан « _____ » _____ г.

(наименование органа, выдавшего паспорт)

подпись _____ расшифровка _____

Обучающийся

(Ф.И.О.)

(место нахождения/адрес)

(контактный телефон)

Один экземпляр соглашения на руки получил (а).

Заказчик: _____
подпись _____ расшифровка _____

Акт
выполненных работ (предоставление платных образовательных услуг)
к договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее – «Исполнитель») в лице директора Жулевой Татьяны Геннадьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и _____ (далее - «Заказчик»), действующий в интересах несовершеннолетнего (Ф.И.О. (при наличии) и статус законного представителя – мать, отец, опекун, попечитель и т. д.) _____, (далее - «Учащийся»), подтверждаем настоящим Актом, что «Исполнителем»

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка) _____, была предоставлена платная образовательная услуга по программе платных образовательных услуг «_____» по очной форме обучения, уровень _____ образования, _____ направленность, период обучения с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года.

Полная стоимость платной образовательной услуги за период обучения с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года составляет: _____ (_____) рублей 00 копеек.

Стороны претензий друг к другу не имеют, все работы за данный период времени выполнены в полном объеме в соответствии с заключенным договором.

Подписи сторон

Исполнитель

муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» Энгельсского муниципального района Саратовской области

Адрес: 413116 г. Энгельс, ул. Менделеева,7

Телефон: 8(8453) 74-54-39

Получатель: МОУ «СОШ №3»

Директор МОУ «СОШ №3»

_____ Т.Г.Жулева

Заказчик и (или) законный представитель Учащийся

(Ф.И.О.)

(место нахождения/адрес)

(контактный телефон)

паспорт

серии _____ номер _____

выдан «___» _____ г.

(наименование органа, выдавшего паспорт)

подпись

(Ф.И.О.)

(место нахождения/адрес)

(контактный телефон)

Приложение № 5
к Положению об оказании платных
образовательных услугах
МОУ "СОШ № 3"

Уведомление

о намерении расторгнуть Договор на оказание платных образовательных услуг № ____ от " __ " _____ 20__ г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее - Исполнитель) на основании лицензии № 3726 от 02.09.2019, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации № 1747, выданной Министерством образования Саратовской области от 07.06.2021 г., в лице директора Жулевой Татьяны Геннадьевны, действующего на основании Устава Исполнителя, уведомляет

_____ (далее - «Заказчик»), действующего _____
(Ф.И.О. (при наличии) и статус законного представителя – мать, отец, опекун, попечитель и т. д.)
в интересах несовершеннолетнего обучающегося _____, проживающего по адресу _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)
_____ (далее - «Обучающийся»), о намерении расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг по причине:

с " __ " _____ 20__ г.

Уведомление получил (а) _____
Дата _____

**Порядок
действий исполнителя и заказчика при обнаружении заказчиком недостатка и (или)
существенного недостатка платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок действий исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг (далее Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных образовательных услуг и порядок действий исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом школы.

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

"заказчик" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан (далее *"обучающийся"*), либо получающие платные образовательные услуги лично;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"исполнитель" - школа, оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора.

2. Цели Порядка

- определение четкой последовательности действий исполнителя и заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае

выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании образовательных услуг;

- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании образовательных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании образовательных услуг.

3. Недостаток и (или) существенный недостаток платных образовательных услуг

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

3.2. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 3.2. Порядка, к недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующие:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдение исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;
- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;

- нарушение прав обучающихся или их родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

4. Права заказчика при обнаружении недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя школы (далее Руководитель), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

- регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступившем Заявлении;

- организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;
- сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:
 - о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;
 - по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х рабочих дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

6. Ответственность

6.1. Педагогические работники, а так же иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является Руководитель или уполномоченное им лицо.